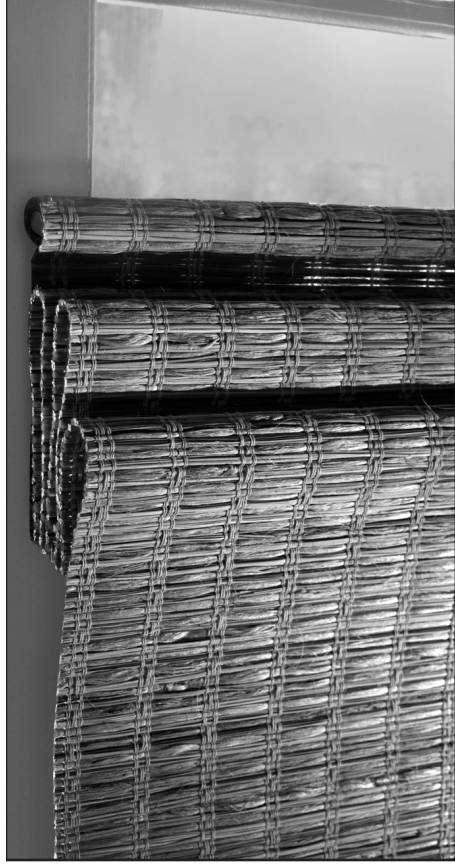




Installation • Utilisation • Entretien



Stores en bois entrelacé Provenance<sup>MD</sup>  
à dispositif autobloquant standard



Installation • Operation • Care



Provenance<sup>®</sup> Woven Wood Shades  
Standard Cordlock



## CONTENTS

### Getting Started:

Product View .....	1
Tools and Fasteners Needed .....	2

### Installation:

Installation Overview .....	3
Mount the Standard Installation Brackets — Inside Mount.....	4
Mount the Standard Installation Brackets — Ceiling Mount .....	4
Mount the Standard Installation Brackets — Outside Mount .....	5
Mount the Turned Headrail .....	6
Install the Shade .....	8
Attach the Optional Components.....	8

### Operation:

Operate the Shade .....	9
Troubleshooting .....	10

### Care:

Removing the Shade .....	11
Cleaning Procedures .....	11

### Child Safety:

Child Safety Warning .....	12
----------------------------	----

### Questions?

Call the Hunter Douglas Consumer Support at  
**1-800-265-8000.**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Pour commencer</b>	1
Illustration du produit.....	1
Outils et dispositifs de fixation nécessaires .....	2

### Installation

Aperçu de l'installation .....	3
Pose des supports d'installation standard — pose à l'intérieur de l'encadrement .....	4
Pose des supports d'installation standard — pose au plafond .....	4
Pose des supports d'installation standard — pose à l'extérieur de l'encadrement.....	5
Pose du boîtier supérieur tourné .....	6
Installation du store.....	8
Pose des éléments en option .....	8

### Utilisation

Fonctionnement du store .....	9
Dépannage .....	10

### Entretien

Retrait du store .....	11
Nettoyage.....	11

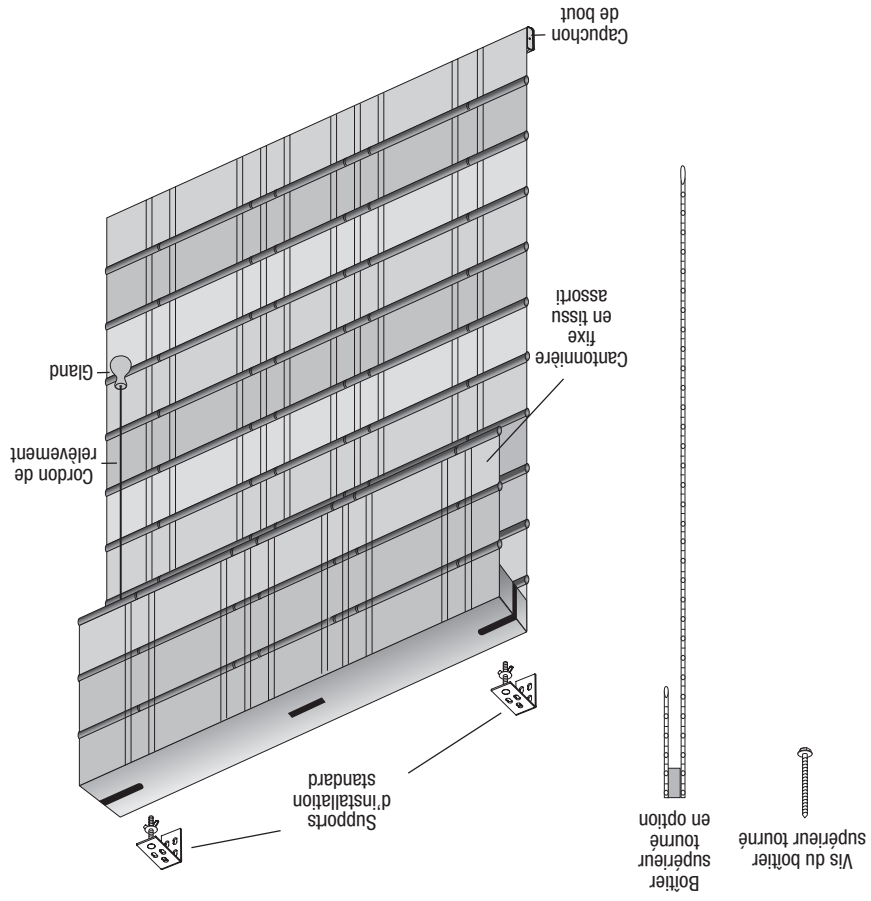
### Sécurité des enfants

Avertissement — sécurité des enfants.....	12
---	----

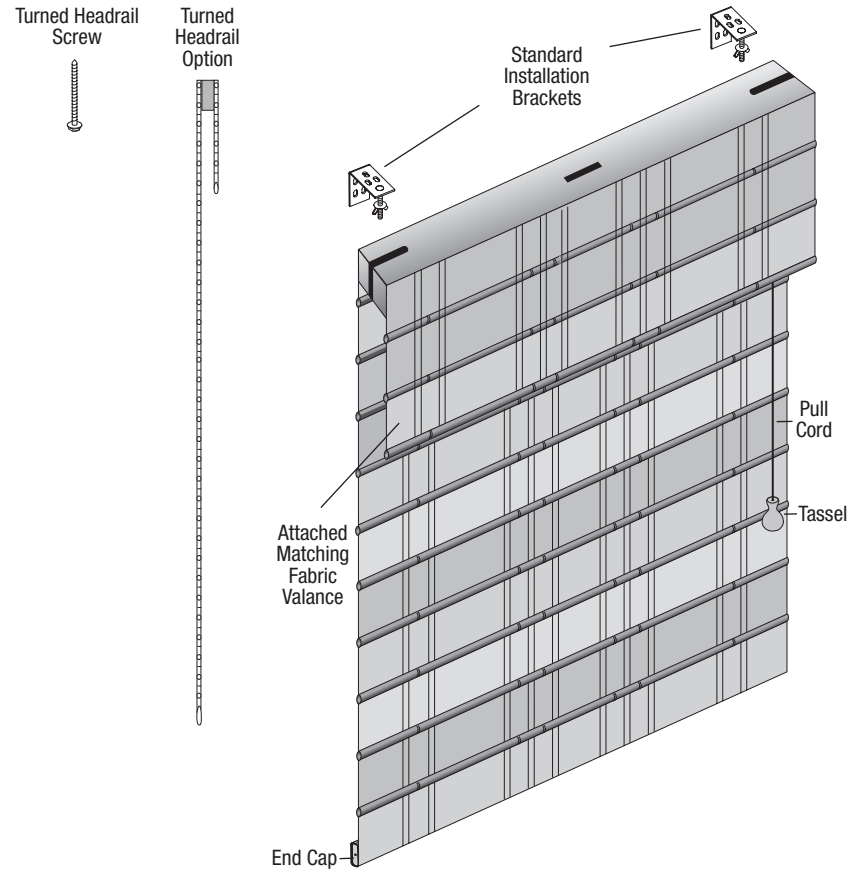
### Questions?

Appelez le soutien au consommateur Hunter Douglas au :  
**1 800 265-8000.**

Illustration du produit



Product View



Thank you for purchasing Hunter Douglas Provenance® Woven Wood Shades. With proper installation, operation, and care, your new shades will provide years of beauty and performance.

Please thoroughly review this instruction booklet and the enclosed packing list before beginning the installation.

**Tools and Fasteners Needed**

- Flat blade and Phillips screwdrivers
- Measuring tape and pencil
- Level (laser level is recommended)
- Power drill, 3/16" drill bit, 3/32" drill bit, and 1/4" hex driver

In addition, you will need fasteners designed to work with your specific mounting surface(s).

- **#6 Hex Head Screws (Provided).** Two 1 1/2" screws are provided per installation bracket.
- **#8 Hex Head Screws (Provided with Turned Headrail Option).** 2 1/2" and 3" screws are provided for wall or ceiling mount.

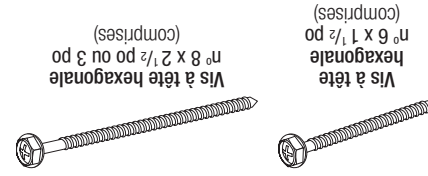


Nous vous remercions d'avoir acheté des stores en bois entrelacé Provenance™ de Hunter Douglas. Installés, utilisés et entretenus correctement, ils fonctionneront pendant de nombreuses années sans problème.

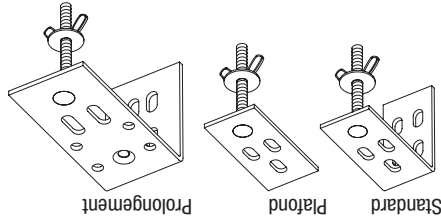
Lisez attentivement le présent manuel d'instructions et examinez la liste des composants avant de commencer l'installation.

**Outils et dispositifs de fixation nécessaires**

- Tournevis à lame plate et à empreinte cruciforme
  - Ruban à mesurer et crayon
  - Niveau niveau laser recommandé
  - Perceuse électrique, foret de 3/16 po, foret de 3/32 po, tournevis à tête hexagonale de 1/4 po
- De plus, vous aurez besoin de dispositifs de fixation en fonction du genre de surface de montage:
- **Vis à tête hexagonale n° 6 (comprises).** Deux vis de 1 1/2 po sont fournies avec chaque support d'installation.
  - **Vis à tête hexagonale n° 8 (comprises avec le boîtier supérieur tourné).** Des vis de 2 1/2 po et 3 po sont fournies pour une pose au mur ou au plafond.



Supports nécessaires	Largeur
2	De 18 à 36 po
3	De 36 7/8 à 72 po
5	De 72 1/8 à 96 po
5	Boîtier supérieur deux dans un ou trois dans un



■ Un des types de support suivants est nécessaire en fonction du modèle de store. Le nombre de supports nécessaires dépend de la largeur du store, comme le montre le tableau ci-dessous.

**Aperçu de l'installation**

**Types d'installation et terminologie de la fenêtre**

Si les supports d'installation sont correctement posés, le reste de l'installation est un jeu d'enfant. Pour vous préparer à cette étape importante, examinez les types d'installation et la terminologie de base de la fenêtre.

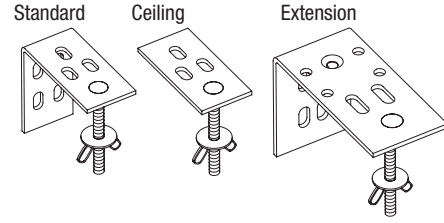
Moulure



- Consultez la page appropriée ci-dessous en fonction de votre commande :
- Stores standard – pose à l'intérieur de l'encadrement — page 4
- Stores standard – pose au plafond — page 4
- Stores standard – pose à l'extérieur de l'encadrement — page 5
- Stores à boîtier supérieur tourné — page 6

**Installation Overview**

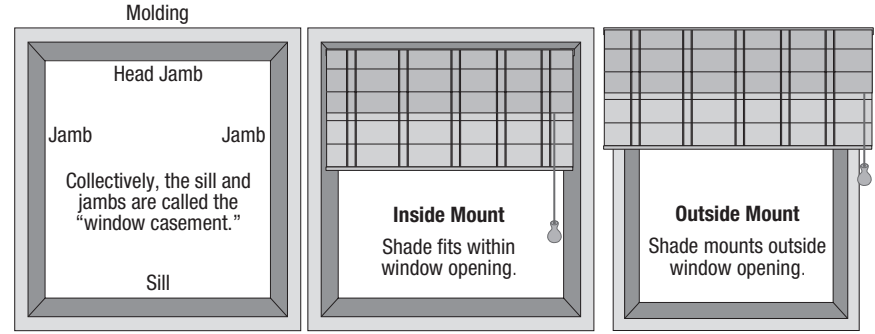
■ One of the following bracket types are required depending on shade options ordered. The number of brackets required varies with shade width, as shown in the table below.



Width	Brackets Required
18" – 36"	2
36 1/8" – 72"	3
72 1/8" – 96"	5
2- or 3-on-1 Headrail	5

**Mounting Types and Window Terminology**

If the installation brackets are mounted correctly, the rest of the installation process follows easily. To prepare for this important first step, review the mounting types and basic window terminology.

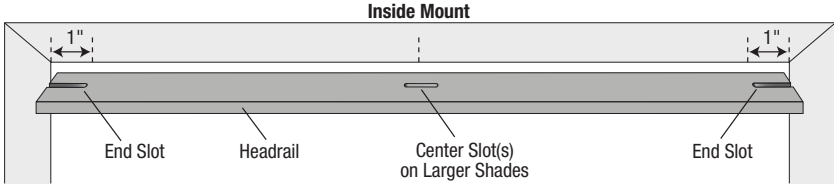


■ Refer to the appropriate page below based on your order:

- **Standard Shades – Inside Mount — Page 4**
- **Standard Shades – Ceiling Mount — Page 4**
- **Standard Shades – Outside Mount — Page 5**
- **Turned Headrail Shades — Page 6**

**Mount the Standard Installation Brackets — Inside Mount**

- Mark 1" in from each jamb.
- If more than two installation brackets came with your order, space additional bracket(s) evenly between the two end brackets and mark their location. Mount into wood whenever possible.



- Centre the brackets on your marks, then mark each of the screw holes.
- Minimum mounting depth for bracket attachment is 1 1/2". Fully recessed mounting depth is 2 1/4".

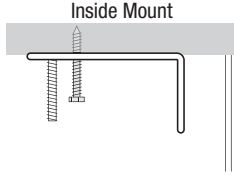
**NOTE:** Adjust bracket placement to gain clearance to avoid any obstructions, such as window cranks or handles.

**IMPORTANT:** The front edges of the installation brackets must be level and aligned.

- Drill the screw holes using a 3/32" drill bit.
- Attach the installation brackets using the screws provided.



**WARNING:** Product is heavy. Mount into wood/metal studs or into concrete with concrete anchors. Drywall anchors are not recommended.



Proceed to "Install the Shade" on page 8.

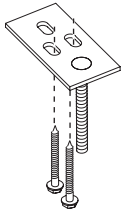
**Mount the Standard Installation Brackets — Ceiling Mount**

- Centre each bracket over your marks on the mounting surface.
- Drill the screw holes using a 3/32" drill bit.



**WARNING:** Product is heavy. Mount into wood/metal studs or into concrete with concrete anchors. Drywall anchors are not recommended.

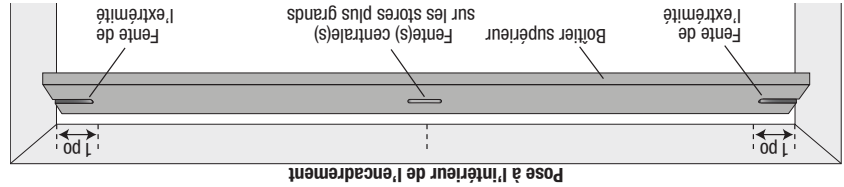
- Attach using two screws through the top holes.
- The shade must be mounted level to operate properly. Use a level to ensure that all brackets are level and aligned. Shim the brackets, if necessary.



Proceed to "Install the Shade" on page 8.

**Pose des supports d'installation standard — pose à l'intérieur de l'encadrement**

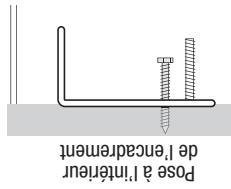
- Marquez à 1 po à l'intérieur de chaque montant.
- Si plus de deux supports d'installation sont fournis avec votre commande, espacez également les supports supplémentaires entre les deux supports à chaque extrémité et marquez leur emplacement. Fixez dans du bois autant que possible.



- Centrez les supports sur les marques et marquez l'emplacement de chaque trou de vis.
- La profondeur de montage pour fixer les supports est de 1 1/2 po. La profondeur de montage pour un store complètement encastré est de 2 1/4 po.
- NOTE :** Placez les supports de façon à obtenir un dégagement suffisant pour les manivelles ou poignées de la fenêtre.

**IMPORTANT :** Les bords avant des supports d'installation doivent être nivelés et alignés.

- Servez-vous d'un foret de 3/32 po pour percer des avant-trous pour les vis.
- Utilisez les vis fournies pour fixer les supports d'installation.



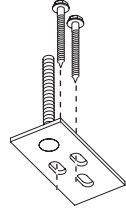
**AVERTISSEMENT :** Le produit est lourd. Posez dans des montants en bois/métal ou dans du béton avec des ancrages de cloison sèche ne sont pas recommandés.



**Pose des supports d'installation standard — pose au plafond**

Passer à « Installation du store » à la page 8.

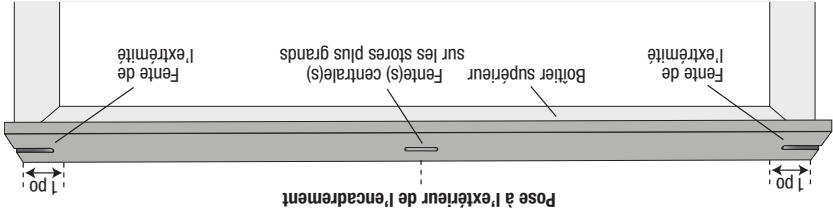
- Centrez chaque support sur les marques faites sur la surface de montage.
- Servez-vous d'un foret de 3/32 po pour percer des avant-trous pour les vis.
- AVERTISSEMENT :** Le produit est lourd. Posez dans des montants en bois/métal ou dans du béton avec des ancrages de béton. Les ancrages de cloison sèche ne sont pas recommandés.
- Fixez les supports en faisant passer deux vis à travers les trous du haut.
- Le store doit être posé de niveau pour fonctionner correctement. Servez-vous d'un niveau pour vous assurer que tous les supports sont de niveau et alignés. Insérez des cales sous les supports, au besoin.



Passer à « Installation du store » à la page 8.

**Pose des supports d'installation standard — pose à l'extérieur de l'encadrement**

- Centrez le boîtier supérieur à la hauteur désirée au-dessus de l'ouverture de la fenêtre. Avec un crayon, marquez l'emplacement de chaque extrémité du boîtier supérieur.
- Vous pouvez aussi mesurer la largeur du boîtier supérieur et utiliser cette mesure pour marquer les extrémités du boîtier supérieur au-dessus de l'ouverture de la fenêtre.
- Faites une marque à 1 po à l'intérieur de chaque extrémité du boîtier supérieur.
- Si vous avez commandé plus de deux supports d'installation, espacez également les supports supplémentaires entre les deux supports à chaque extrémité et marquez leur emplacement. Montez dans du bois autant que possible.



- Centrez les supports sur les marques et marquez l'emplacement de chaque trou de vis.

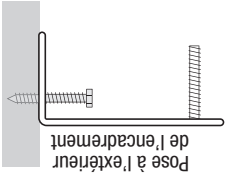
- Il faut une surface verticale plate de 1 7/8 po au minimum pour poser les supports.
- Le haut des supports d'installation doit être à la hauteur désirée du store.

**IMPORTANT :** Les supports doivent être nivelés et alignés.

**MISE EN GARDE :** L'arrière des supports doit être bien appuyé sur la surface de montage plate. Ne posez pas les supports sur des moulures courbées.

- Servez-vous d'un foret de 3/32 po pour percer des trous des vis.
- Utilisez les vis fournies pour fixer les supports d'installation.

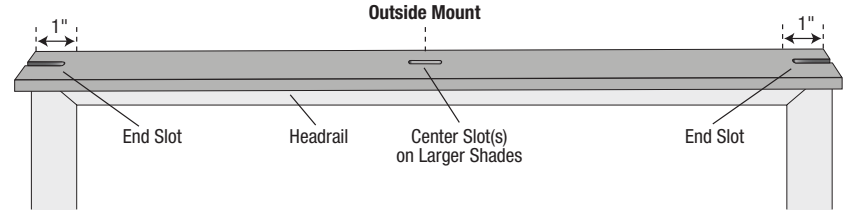
**AVERTISSEMENT :** Le produit est lourd. Posez dans des montants en bois/métal ou dans du béton avec des ancrages en béton. Les ancrages de cloison sèche ne sont pas recommandés.



Passez à « Installation du store » à la page 8.

**Mount the Standard Installation Brackets — Outside Mount**

- Centre the headrail over the window opening at the desired height. Use a pencil to lightly mark each end of the headrail.
  - Alternatively, measure the width of the headrail and use that width to mark the headrail end points over the window opening.
- Mark 1" in from each end of the headrail.
  - If more than two installation brackets came with your order, space additional bracket(s) evenly between the two end brackets and mark their location. Mount into wood whenever possible.



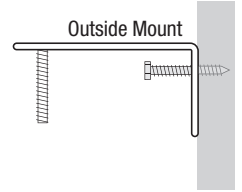
- Centre the brackets on your marks, then mark each of the screw holes.
  - A minimum 1 7/8" flat vertical surface is required to mount the brackets.
  - The top of the installation bracket should be at the desired shade height.

**IMPORTANT:** The brackets should be level and aligned.

**CAUTION:** The rear of the brackets must be flush against a flat mounting surface. Do not mount brackets on a curved molding.

- Drill the screw holes using a 3/32" drill bit.
- Attach the installation brackets using the screws provided.

**WARNING:** Product is heavy. Mount into wood/metal studs or into concrete with concrete anchors. Drywall anchors are not recommended.

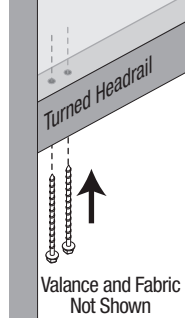


Proceed to "Install the Shade" on page 8.

## Mount the Turned Headrail

### Inside/Ceiling Mount

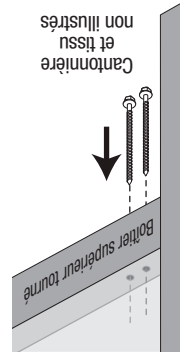
- Hold the turned headrail in place.
- Press a headrail screw through each drilled hole in the headrail to mark the screw holes.
- Drill the screw holes using a  $\frac{3}{32}$ " drill bit.
- **IMPORTANT:** Use drywall anchors when mounting into drywall.
- Attach the headrail to the mounting surface with the screws provided.



## Pose à l'intérieur de l'encadrement/au plafond

### Pose du boîtier supérieur tourné

- Tenez le boîtier supérieur tourné en place.
- Insérez une vis de boîtier supérieur dans chaque trou percé dans le boîtier supérieur pour marquer l'emplacement des vis.
- Servez-vous d'un foret de  $\frac{3}{32}$  po pour percer des trous de vis.
- **IMPORTANT :** Pour la pose dans des cloisons sèches, il vous faut des fiches d'ancrage.
- Fixez le boîtier supérieur à la surface de montage avec les vis fournies.





**Outside Mount**

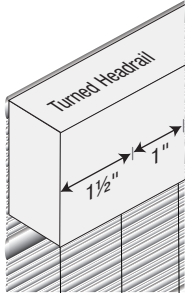
- Measure the headrail width. Use the chart as a reference of the number of screws needed for your shade.
- Screws will be used in pairs with an inch between the pair of screws.
- Lift the valance and mark the headrail 1 1/2" in from each end for the first screw in the pair.

Width	Turned Headrail Screws
18" – 36"	4
36 1/8" – 72"	6
72 1/8" – 96"	10
2- or 3-on-1 Headrail	10

- IMPORTANT:** Avoid drilling through the vertically oriented yarns on the shade fabric.
- Mark an inch from your mark for the location of the next screw in the pair.
  - Mark the location of each pair of screws spaced evenly between the two end pairs. Mount into wood whenever possible.
  - Drill the screw holes in the headrail and on the mounting surface using a 3/16" drill bit.



**WARNING:** Product is heavy. Mount into wood/metal studs or into concrete with concrete anchors. Drywall anchors are not recommended.

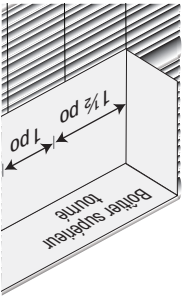


- Attach the headrail to the mounting surface using the screws provided.

**Pose à l'extérieur de l'encadrement**

- Mesurez la largeur du boîtier supérieur. Servez-vous du tableau pour déterminer le nombre de vis nécessaires pour votre store.
- Les vis sont utilisées en paires avec un espace de 1 po entre la paire de vis.
- Soulevez la cantonnière et faites une marque sur le boîtier supérieur à 1 1/2 po à l'intérieur de chaque extrémité pour la première vis de la paire.
- IMPORTANT :** Évitez de percer à travers les fils verticaux du tissu du store.

- Faites une marque à un pouce de la marque déjà faite pour indiquer l'emplacement de la deuxième vis de la paire.
- Marquez l'emplacement de chaque paire de vis et espacez-les également entre les deux paires des extrémités. Fixez dans du bois autant que possible.
- Percez des trous de vis sur le boîtier supérieur et la surface de montage. Utilisez un foret de 3/16 po.
- AVERTISSEMENT :** Le produit est lourd. Posez dans des montants en bois/métal ou dans du béton avec des ancrages en béton. Les ancrages de cloison sèche ne sont pas recommandés.
- Fixez le boîtier supérieur à la surface de montage avec les vis fournies.

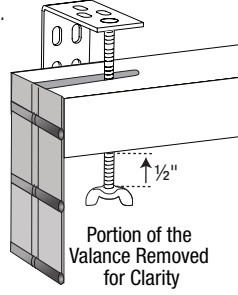


Vis de boîtier supérieur tourné	Largeur
4	De 18 à 36 po
6	De 36 1/8 à 72 po
10	De 72 1/8 à 96 po
10	Boîtier supérieur deux dans un ou trois dans un

**Install the Shade**

**Standard Shades**

- Align the studs on the installation brackets with the slots in the headrail of the shade.
- Place the wing nuts onto the studs and tighten them about 1/2".
- Tighten the wing nuts completely.
- Check that the brackets securely hold the shade and valance returns.

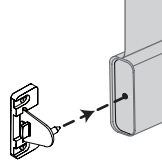


**Attach the Optional Components**

**If You Ordered Hold-Down Brackets...**

Hold-down brackets provide stability and prevent swaying by securing the bottom rail — for example, in French door applications. Hold-down brackets can only be used with outside mount shades.

- Lower the shade and place the pins from the hold-down brackets into the bottom rail end caps.
- On the mounting surface, mark the screw holes.
- Drill the screw holes using a 3/32" drill bit.
- Attach the hold-down brackets to the mounting surface using the screws provided.



**Installation du store**

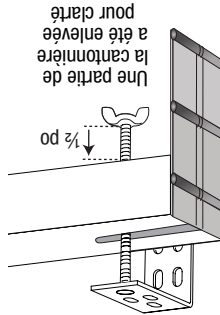
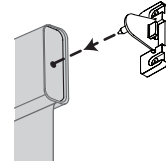
**Stores standard**

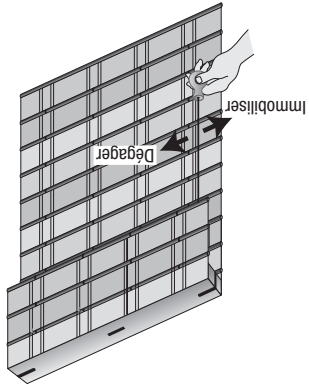
- Alignez les boulons des supports d'installation avec les fentes pratiquées dans le boîtier supérieur du store.
- Placez les écrous à oreilles sur les boulons et serrez-les à approximativement 1/2 po.
- Serrez complètement les écrous à oreilles.
- Assurez-vous que les supports immobilisent solidement le store et les retours de cantonnière.

**Pose des composantes en option**

**Si vous avez commandé des supports de retenue...**

- Les supports de retenue (souvent utilisés pour les portes à deux battants) stabilisent le store et l'empêchent de se balancer en immobilisant le boîtier inférieur. Les supports de retenue s'utilisent seulement sur les stores posés à l'extérieur de l'encadrement.
- Baissez complètement le store et insérez les chevilles des supports de retenue dans les capuchons de bout du boîtier inférieur.
- Marquez l'emplacement des trous de vis sur la surface de montage.
- Percez des trous de vis avec un foret de 3/32 po.
- Fixez les supports de retenue à la surface de montage avec les vis fournies.





- Saisissez le cordon et tirez jusqu'à ce que le store soit à la hauteur désirée.
- Tirez le cordon vers l'extérieur du store pour immobiliser en position.
- Pour baisser le store  
Tirez le cordon vers l'intérieur du store pour décaler.  
Tenez le cordon et laissez le store baisser jusqu'à la hauteur désirée.
- Tirez le cordon vers l'extérieur du store pour immobiliser en position.

#### Pour relever le store

#### Stores standard

### Fonctionnement du store

### Operate the Shade

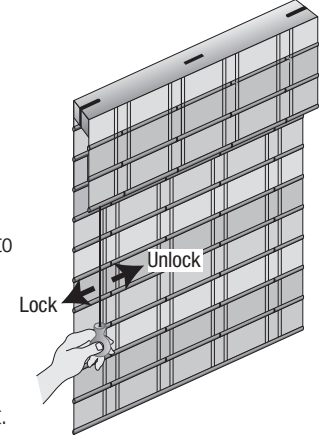
#### Standard Shades

##### To raise the shade:

- Hold the cord and pull until the shade is at the desired height.
- Pull the cord towards the outside of the shade to lock into position.

##### To lower the shade:

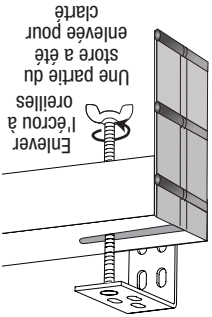
- Pull the cord towards the inside of the shade to unlock.
- Holding the cord, let the shade lower to the desired height.
- Pull the cord towards the outside of the shade to lock.



**Troubleshooting**

<b>Problem</b>	The shade will not fit into the installation brackets.
<b>Solution</b>	<p>Check that the installation brackets are level and aligned. Shim the installation brackets to level the headrail, if necessary. Shims are provided.</p> <p>Be sure the heads of the screws are flush against the installation bracket.</p> <p>Check that the headrail is completely inserted into the installation brackets. See “Install the Shade” on page 8.</p>
<b>Problem</b>	The shade is hard to raise or lower, or will not raise or lower.
<b>Solution</b>	<p>Make sure that the shade fabric is not caught between the installation bracket and the headrail.</p> <p>Check that the headrail and installation brackets are level and aligned. Shim the installation brackets to level the headrail, if necessary.</p> <p>If hold-down brackets are used, make sure they have been released before operating the shade.</p>
<b>Problem</b>	The shade raises or lowers unevenly or the bottom rail is uneven when fully raised.
<b>Solution</b>	<p>Check that the headrail and installation brackets are level and aligned. Shim the installation brackets to level the headrail, if necessary.</p> <p>Check to see if there is an obstruction in the shade’s path. If a shade hits an obstruction as it is lowered, it may become misaligned. This may cause the shade to be angled or tilted when fully raised. Try lowering the shade completely, then raising it to allow it to self-correct.</p>

<b>Problème</b>	Le store ne s'insère pas dans les supports d'installation.
<b>Solution</b>	<p>Assurez-vous que les supports sont alignés et de niveau. Insérez des cales sous les supports pour mettre le boîtier supérieur de niveau, au besoin. Les cales sont fournies.</p> <p>Assurez-vous que les têtes des vis de montage reposent sur les supports d'installation.</p> <p>Assurez-vous que le store est complètement inséré dans les supports d'installation.</p>
<b>Problème</b>	Il est difficile ou impossible de relever et de baisser le store.
<b>Solution</b>	<p>Assurez-vous que le tissu du store n'est pas coincé entre le support d'installation et le boîtier supérieur.</p> <p>Vérifiez si le boîtier supérieur et les supports d'installation sont de niveau et alignés dans la fenêtre. Insérez des cales sous les supports pour mettre le boîtier supérieur de niveau, au besoin.</p> <p>Si vous utilisez des supports de retenue, assurez-vous qu'ils ne retiennent pas le boîtier inférieur avant de faire fonctionner le store.</p>
<b>Problème</b>	Le store se relève ou baisse de travers, ou le boîtier inférieur est en biais lorsque le store est complètement relevé.
<b>Solution</b>	<p>Assurez-vous que le boîtier supérieur et les supports d'installation sont alignés et de niveau. Utilisez des cales insérées sous les supports pour mettre le boîtier supérieur de niveau, au besoin.</p> <p>Vérifiez si quelque chose obstrue le déplacement du store. Si le store rencontre une obstruction lorsqu'il baisse, il peut devenir mal aligné. Le store peut donc être asymétrique ou de travers lorsqu'il est complètement relevé. Essayez de baisser complètement le store, puis de le relever pour qu'il corrige sa position de lui-même.</p>



**Retrait du store**

**Store standard**

- Relevez complètement le store.
- Tout en tenant le boîtier supérieur, enlevez les écrous à oreilles de toutes les vis des supports.
- Si votre store est doté d'un boîtier supérieur tourné, enlevez les vis.

**Nettoyage**

Les méthodes de nettoyage suivantes conviennent à la plupart des tissus.

**Époussetage**

- Un époussetage régulier avec un pluméau suffit, dans la plupart des cas, pour nettoyer le store. Vous pouvez aussi utiliser un sèche-cheveux réglé à froid ou de l'air comprimé, réglage basse pression.

**Aspirateur**

- Pour nettoyer en profondeur, utilisez un petit aspirateur à main ayant une faible suction.

**Élimination des taches**

Vous pouvez éliminer les taches sur les tissus Provenance™ suivants seulement :

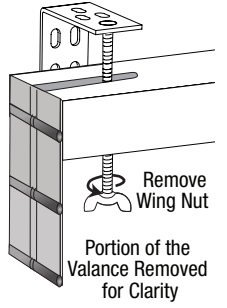
- Brisbane
- Coastal
- Kathay
- Kiawah
- Mindanao
- Nantucket™
- Palisade
- Shoal Bay
- Thailand
- Doubles monochromes
- Doubles à deux couleurs

- Préparez une solution d'eau tiède et de détergent doux.
- Humectez un linge doux propre dans la solution et tordez-le.
- Tamponnez légèrement la tache jusqu'à ce qu'elle disparaisse. Ne frottez pas le tissu.
- Laissez le store sécher en position totalement baissée.

**Removing the Shade**

**Standard Shade**

- Fully raise the shade.
- While holding the headrail, remove each wing nut from all screws on the brackets.
  - If your shade has a turned headrail, remove the screws.



**Cleaning Procedures**

For most fabrics, the following options are available if your shade needs cleaning.

**Dusting**

- Regular light dusting with a feather duster is all the cleaning that is needed in most circumstances. You may also use a hair dryer on a cool setting or compressed air set to a low pressure.

**Vacuuming**

- Use a low suction, hand-held vacuum for more thorough dust removal.

**Spot-Cleaning**

Only the following Provenance® fabrics can be spot-cleaned:

- Brisbane
- Coastal
- Kathay
- Kiawah
- Mindanao
- Nantucket™
- Palisade
- Shoal Bay
- Thailand
- Mono Color Liners
- Duo Color Liners

- Prepare a solution of warm water and a mild detergent.
- Dampen a clean cloth in the solution and wring it out.
- Dab the spot with the dampened cloth until it is gone. Do not rub the fabric.
- Allow the shade to dry in the completely lowered position.



# ! WARNING

For more safety information call 1-888-501-8364 in the U.S. or 1-866-662-0666 in Canada.

Young children can STRANGLE in cord loops above the cord stop. They can also wrap cords around their necks and STRANGLE.

- Always keep cords out of the reach of children.
- Move cribs, playpens and other furniture away from cords. Children can climb furniture to get to cords.
- Do not tie cords together. Make sure cords do not twist together and create a loop.

Hunter Douglas provides cord cleats and we recommend their use.

- Attach two cord cleats 6" to 12" apart at a height where they will be out of the reach of children. Take into account that a child may stand on furniture attempting to reach the cords. Be sure the cleats are firmly secured. Once the cleats are attached, wrap excess cord around them after each use of the shade.
- Only Hunter Douglas supplied hardware should be used. Replacement parts may be obtained by contacting the Hunter Douglas Customer Information Centre at 1-800-265-8000.



**NOTE:** The warning labels on the bottom rails of corded window coverings contain important safety information. These warning labels are designed to be permanent, in accordance with the industry's safety standards, and must not be removed.

# AVERTISSEMENT



Pour obtenir de plus amples renseignements sur la sécurité, composez le 1 888 501-8364 aux États-Unis ou le 1 866 662-0666 au Canada.

Un jeune enfant peut s'ETRANGER avec la boucle d'un cordon. Il peut aussi s'enrouler un cordon autour du cou et s'ETRANGER.

- Gardez toujours les cordons et les chaînettes hors de portée des enfants.
- Eloignez les lits et parcs de bébé, ainsi que toute autre pièce de mobilier, des cordons et des chaînettes. Un enfant peut grimper sur un meuble pour atteindre les cordons.
- Ne nouez pas deux cordons. Faites en sorte que deux cordons ne puissent s'entremêler et former une boucle.

Hunter Douglas offre des taquets et vous recommande de les utiliser.

- Posez deux taquets distants de 6 à 12 po l'un de l'autre, à une hauteur hors de la portée des enfants. N'oubliez pas que les enfants peuvent grimper sur les meubles et tenter d'attraper les cordons. Assurez-vous que les taquets sont solidement fixés. Une fois les taquets posés, enroulez le surplus de cordon autour des taquets après avoir utilisé le store.
- N'utilisez que la quincaillerie fournie par Hunter Douglas. Vous pouvez obtenir des pièces de rechange en communiquant avec le centre d'information à la clientèle de Hunter Douglas en composant le 1 800 265-8000.

**NOTE :** Les étiquettes d'avertissement qui se trouvent sur le boîtier inférieur de parures de fenêtres munies de cordons renferment des renseignements de sécurité importants. Ces étiquettes sont conçues pour être permanentes. Conformément aux normes de sécurité de l'industrie, elles ne doivent pas être enlevées.



GUARANTEE

The Hunter Douglas® Guarantee is designed to ensure a thoroughly satisfying experience when selecting, purchasing and living with your window fashion products. If you are not thoroughly satisfied with our product, simply contact Hunter Douglas Canada LP at 1-800-265-8000 in Brampton or visit hunterdouglas.ca. In support of this policy of consumer satisfaction, Hunter Douglas Canada LP offers the following Lifetime Limited Warranty.\*

**COVERED**

**BY A LIFETIME LIMITED WARRANTY\***

- Hunter Douglas window fashion products are covered for defects in materials, workmanship or failure to operate for as long as the original retail purchaser owns the product (unless shorter periods are provided below)
- All internal mechanisms
- Components and brackets
- Fabric delamination
- Operational cords are covered for 7 years from the date of purchase
- Hunter Douglas motorization components are covered for 5 years from the date of purchase
- Repairs and/or replacements will be made with like or similar parts or products

Hunter Douglas Canada LP will repair or replace the window fashion product or components found to be defective.

**NOT COVERED**

**BY A LIFETIME LIMITED WARRANTY\***

- Any conditions caused by normal wear and tear
- Abuse, accidents, misuse or alterations to the product
- Exposure to the elements (sun damage, wind, water/moisture) or discolouration or fading over time
- Failure to follow our instructions with respect to measurement, proper installation, cleaning or maintenance
- Shipping charges, cost of removal and reinstallation

**TO OBTAIN WARRANTY SERVICE**

1. Contact your original dealer (place of purchase) for warranty assistance.
2. Visit [hunterdouglas.ca](http://hunterdouglas.ca) for frequently asked questions and access to service locations.
3. Contact Hunter Douglas Canada LP at 1-800-265-8000 in Brampton for technical support, certain parts free of charge, for assistance in obtaining warranty service or for further explanation of our warranty.

**\*Note: You may have different or additional rights under provincial or territorial law.**

Except where provincial or territorial law requires otherwise, Hunter Douglas Canada LP and its affiliates:

- will not be able to refund any amount paid by the purchaser to the Hunter Douglas dealer; and

- will not be liable or responsible for any economic loss, expense or fee, damage to property, personal injury, or any other damage or injury of any kind, including punitive damages, (whether or not suffered by the purchaser or other persons) arising out of or related to the design, manufacture, fabrication, distribution, purchase, installation, use, repair or replacement of the Hunter Douglas window fashion product

The limitations of liability in this Lifetime Limited Warranty shall apply regardless of whether Hunter Douglas Canada LP or its affiliates have breached a warranty or condition of sale, have been negligent in any way, or have committed any other wrong, whatsoever, except as a result of gross negligence or gross recklessness.

Different warranty periods and terms apply for commercial products and applications.

© 2010 Hunter Douglas ® Registered trademark of Hunter Douglas

Go to the online Reference Guide at [hunterdouglas.ca/traderesources](http://hunterdouglas.ca/traderesources) for the most up-to-date information. Effective 5/4/10



[hunterdouglas.ca](http://hunterdouglas.ca)



[hunterdouglas.ca](http://hunterdouglas.ca)

**GARANTEE**

La garantie à vie de Hunter Douglas® est conçue pour assurer une expérience entièrement satisfaisante au quotidien lorsque vous choisissez et achetez vos parures de fenêtres. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait du produit, communiquez simplement avec Hunter Douglas Canada LP en composant le 1 800 265-8000 à Brampton ou visitez [hunterdouglas.ca](http://hunterdouglas.ca). Pour appuyer cette politique de satisfaction de la clientèle, Hunter Douglas Canada LP offre la garantie à vie limitée\* suivante.

**COUVERT**

**PAR UNE GARANTEE À VIE LIMITEE\***

Les parures de fenêtre de marque Hunter Douglas sont garanties contre les anomalies matérielles, les vices de fabrication et les défauts de fonctionnement aussi longtemps que l'acheteur au détail initial est propriétaire du produit (à moins que des périodes plus courtes soient mentionnées ci-dessous)

- Tous les mécanismes internes
- Composantes et supports
- Délaminage du tissu
- Les cordons de fonctionnement sont garantis pour sept ans à compter de la date d'achat
- Toutes les composantes de la motorisation sont garanties pour cinq ans à partir de la date d'achat
- La réparation ou le remplacement se fera avec des pièces ou des produits semblables ou équivalents

Hunter Douglas Canada LP réparera ou remplacera la parure de fenêtre ou les composantes jugées défectueuses.

---

**NON COUVERT**

**PAR UNE GARANTEE À VIE LIMITEE\***

- Les dommages attribuables à l'usage normal
- Les dommages découlant d'un accident, de modifications ou d'un usage abusif ou impropre
- Les dommages découlant d'une exposition aux éléments (soleil, vent, eau/humidité) ou d'une décoloration causée par le temps
- Les dommages découlant de l'observation des directives concernant la prise de mesures ou l'installation appropriée, le nettoyage et l'entretien
- Les frais d'expédition ou le coût du retrait et de la réinstallation du produit

1. Communiquez avec le dépositaire initial (lieu de l'achat) pour obtenir de l'aide à propos de la garantie.

2. Visitez [hunterdouglas.ca](http://hunterdouglas.ca) pour consulter la foire aux questions et connaître les endroits offrant un service.

3. Communiquez avec Hunter Douglas Canada LP au 1 800 265-8000 à Brampton pour obtenir un soutien technique, certaines pièces sans frais ou de l'aide à l'égard de la garantie ou de plus amples explications concernant notre garantie.

**\*Remarque : Vous pouvez avoir des droits supplémentaires ou différents en vertu des lois provinciales ou territoriales.**

À moins que la loi provinciale ou territoriale ne l'exige, Hunter Douglas Canada LP et ses filiales :

- ne sont pas responsables de rembourser un montant que l'acheteur a payé au dépositaire de Hunter Douglas;
- ne seront pas responsables de toute perte économique, dépense ou tout frais ou dommage aux biens, de toute lésion corporelle ni de tout autre dommage ou blessure quels qu'ils soient, y compris les dommages-intérêts punitifs (qu'ils aient été subis par l'acheteur ou une autre personne) découlant de la conception, de la fabrication, de la distribution, de l'achat, de l'installation, de l'utilisation, de la réparation ou du remplacement d'une parure de fenêtre Hunter Douglas;
- Les limites de responsabilité inhérentes à la présente garantie à vie limitée s'appliqueront sans égard au fait que Hunter Douglas Canada LP ou ses filiales aient violé une garantie ou une condition de vente, aient été négligents d'une manière quelconque ou aient causé tout autre tort, quel qu'il soit, sauf si il est le résultat d'une négligence grave ou d'une insouciance grave.

Des périodes de garantie et des modalités différentes s'appliquent aux produits commerciaux et applications.

© 2010 Hunter Douglas MD Marque déposée de Hunter Douglas

Pour l'information la plus récente, voir le Guide de référence en ligne sur le site [hunterdouglas.ca/traderesources](http://hunterdouglas.ca/traderesources). Entrée en vigueur 4/5/10