

HunterDouglas

Installation • Utilisation • Entretien



Stores romains Design Studio^{MC}
Dispositif autobloqueur à traction droite

TABLE DES MATIÈRES

Pour commencer

Illustration du produit	1
Pièces comprises pour l'installation.....	2
Outils nécessaires.....	2
Dispositifs de fixation nécessaires	2
Types d'installation et terminologie de la fenêtre	3

Installation

Pose à l'intérieur de l'encadrement — sans cantonnière.....	4
Pose à l'intérieur de l'encadrement — avec cantonnière en option	5
Pose à l'extérieur de l'encadrement — sans cantonnière	6
Pose à l'extérieur de l'encadrement — avec cantonnière en option	8
Installation du store.....	10
Fixation du tissu de la cantonnière (le cas échéant)	11

Utilisation

Fonctionnement du store	12
Dépannage.....	12
Retrait du store (au besoin).....	14

Entretien

Nettoyage.....	14
----------------	----

Sécurité des enfants

Butée de cordon de sécurité	15
-----------------------------------	----

Des questions?

Appelez le soutien au consommateur Hunter Douglas au

1 800 265-8000.

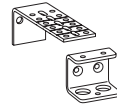
Illustration du produit

Store romain à dispositif autobloqueur à traction droite

Support de prolongement
(en option)



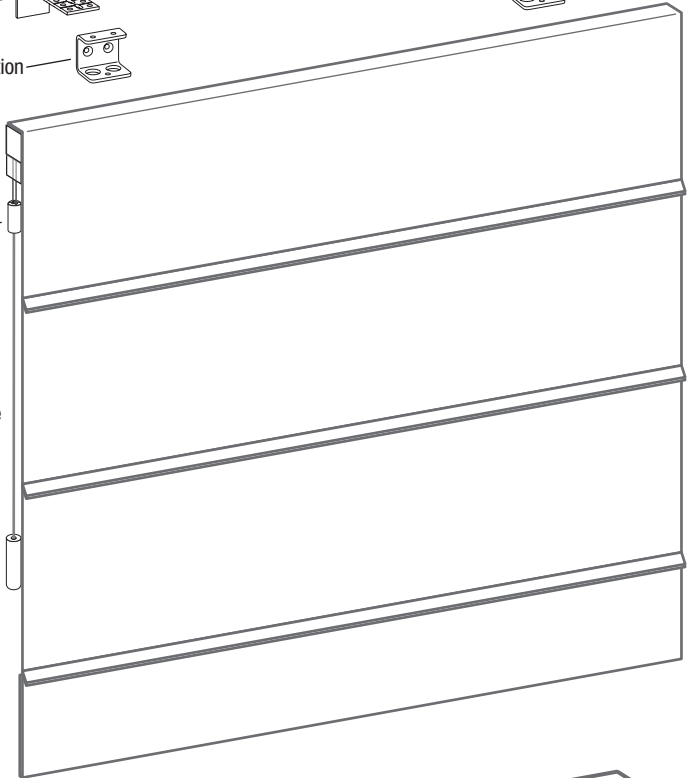
Support d'installation



Butée de cordon de sécurité

Tirette

Gland



Pièces pour la cantonnière en option

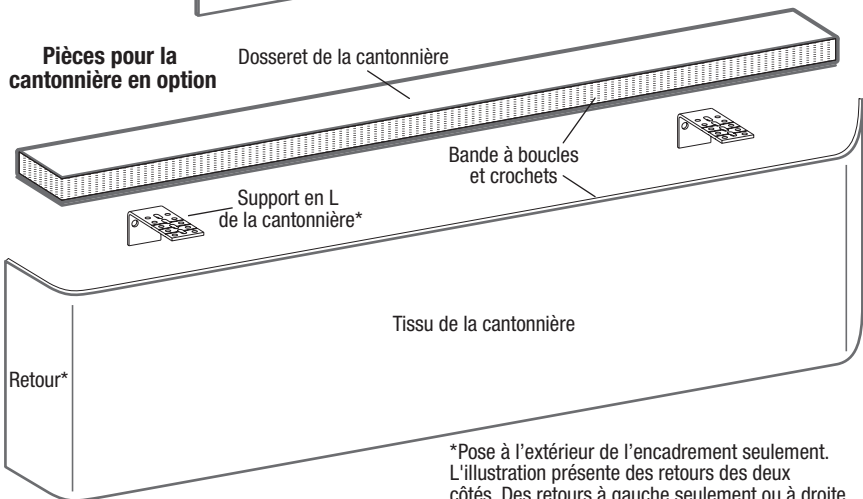
Dosseret de la cantonnière

Bande à boucles et crochets

Support en L de la cantonnière*

Tissu de la cantonnière

Retour*



*Pose à l'extérieur de l'encadrement seulement. L'illustration présente des retours des deux côtés. Des retours à gauche seulement ou à droite seulement sont disponibles. Les cantonnières posées à l'intérieur de l'encadrement n'ont pas de retours.

POUR COMMENCER

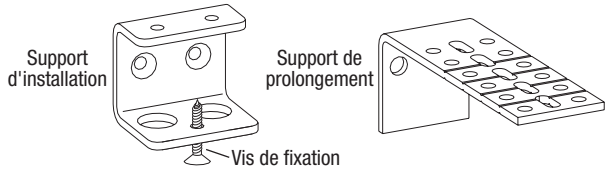
Nous vous remercions d'avoir acheté des stores romains Design Studio^{MC} Hunter Douglas. Installés, utilisés et entretenus correctement, ils fonctionneront pendant de nombreuses années sans problème. Avant de procéder à l'installation, veuillez lire attentivement ces instructions.

Pièces comprises pour l'installation

Vérifiez le contenu de l'emballage pour vous assurer d'avoir toutes les pièces nécessaires à l'installation de vos stores. Conservez l'emballage jusqu'à ce que les stores fonctionnent à votre satisfaction.

- **Supports d'installation.** Le nombre de supports nécessaires varie en fonction de la largeur du store, tel qu'illustré dans le tableau ci-dessous.

Largeur du store	Supports nécessaires
De 15 à 30 po	2
De 30 1/8 à 60 po	3



Outils nécessaires

- Tournevis à tête hexagonale de 1/4 po recommandé pour les vis à têtes hexagonale
- Niveau
- Ruban à mesurer
- Crayon
- Tournevis à lame plate et à empreinte cruciforme
- Perceuse électrique et forets
- Mèche à empreinte cruciforme de 3 po de long recommandée pour les vis à tête plate

Dispositifs de fixation nécessaires

- **Vis à tête plate n° 6** (comprises). Deux vis de 1 5/8 po et une vis de fixation de 3/4 po sont fournies avec chaque support d'installation.
- **Vis à tête hexagonale n° 6** (comprises). Deux vis de 1 1/2 po sont fournies avec chaque support de prolongement.
- **Des vis à tête hexagonale n° 6 supplémentaires sont comprises avec la cantonnière en option.**
 - Pose à l'intérieur de l'encadrement : quatre vis ou plus de 2 po sont fournies pour fixer directement le dossier de la cantonnière à la traverse supérieure de la fenêtre.
 - Pose à l'extérieur de l'encadrement : deux vis de 1 1/2 po et deux vis de 3/4 po sont fournies par support en L pour fixer les supports à la surface de montage (1 1/2 po) et le dossier de la cantonnière aux supports (3/4 po).



Types d'installation et terminologie de la fenêtre

Si les supports d'installation sont correctement posés, le reste de l'installation est un jeu d'enfant. Pour vous préparer à cette étape importante, examinez les types d'installation et la terminologie de base de la fenêtre, tel qu'illustré ci-dessous.



■ Consultez la page appropriée ci-dessous en fonction de la votre commande :

- Pose à l'intérieur de l'encadrement — sans cantonnière à la page 4.
- Pose à l'intérieur de l'encadrement — avec cantonnière en option à la page 5.
- Pose à l'extérieur de l'encadrement — sans cantonnière à la page 6.
- Pose à l'extérieur de l'encadrement — avec cantonnière en option à la page 8.

INSTALLATION

Pose à l'intérieur de l'encadrement — sans cantonnière

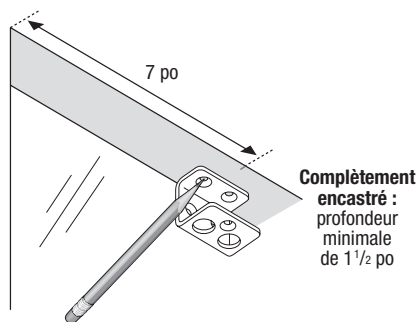
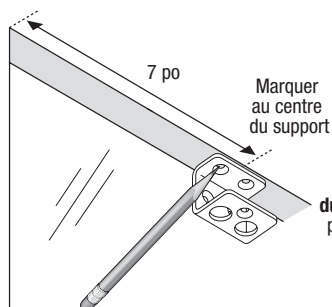
- Sur le devant de la traverse supérieure, utilisez un crayon pour marquer légèrement 7 po à l'intérieur de chaque montant. (Cette distance est nécessaire du côté dispositif autobloqueur pour laisser un dégagement à l'ensemble du dispositif autobloqueur.) Si trois supports d'installation accompagnent votre commande, faites une autre marque au centre, entre les deux marques aux extrémités. Décalez ce support central de manière décentrée, au besoin, pour éviter qu'il interfère avec le guide-cordon central.

Traverse supérieure (vue du dessous)



- Centrez un support d'installation sur chaque marque. Faites une marque indiquant l'emplacement de chaque trou de vis. Appliquez les directives suivantes sur la profondeur de montage lorsque vous placez les supports d'installation :
 - La profondeur de montage minimale pour fixer les supports est de $\frac{7}{8}$ po.
 - La profondeur de montage minimale pour une installation complètement encadrée est de $1\frac{1}{2}$ po. (Il faut une profondeur approximative de 4 po pour encaster entièrement les plis d'un store Hobble complètement baissé.)

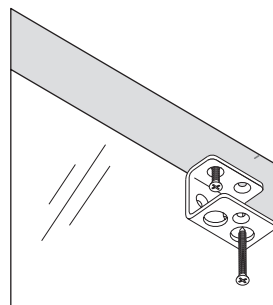
IMPORTANT : Le montage terminé, les bords avant des supports d'installation doivent être alignés.



- Percez des trous de vis avec un foret de $\frac{1}{8}$ po.
- Servez-vous d'un niveau pour vous assurer que la surface de montage est de niveau.
- Utilisez les vis fournies pour fixer les supports d'installation.



AVERTISSEMENT : Le produit est lourd. Posez des ancrages dans les surfaces en bois, en métal ou en béton. Les fiches d'ancrage pour cloisons sèches ne sont pas recommandées.



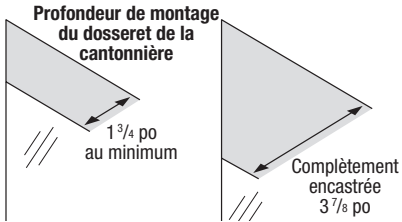
Passez à « Installation du store » à la page 10.

Pose à l'intérieur de l'encadrement — avec cantonnière en option

Avec une cantonnière en option, il faut d'abord poser le dossier de la cantonnière à l'intérieur de l'encadrement puis fixer les supports d'installation sur le dossier.

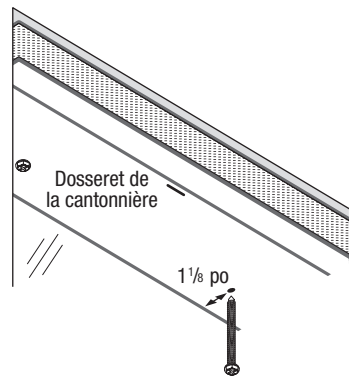
- Insérez le dossier de la cantonnière à l'intérieur de l'encadrement de la fenêtre. Placez le dossier contre la traverse supérieure.

- Le dossier doit être encastré de $1\frac{3}{4}$ po au minimum dans l'ouverture de la fenêtre pour pouvoir être fixé solidement.
- Pour encastrer complètement la cantonnière, une profondeur minimale de $3\frac{7}{8}$ po est nécessaire.
- La bande à boucles et crochets fait face vers l'avant et les agrafes du dossier sont vers le bas.



- Percez les trous de vis avec un foret de $\frac{1}{8}$ po. Percez les trous tout au long du tissu et du dossier dans la traverse supérieure.

- En commençant à 2 po de chaque extrémité, espacez les avant-trous de 12 po au maximum, à une distance de $1\frac{1}{8}$ po de l'arrière du dossier, de manière que les vis n'interfèrent pas avec l'installation du store.



- Fixez le dossier de la cantonnière à la traverse supérieure avec les vis à tête hexagonale de 2 po fournies.
- Pose des supports d'installation sur le dossier de la cantonnière. Suivez « Pose à l'intérieur de l'encadrement — sans cantonnière » à la page 4, le dossier devenant la traverse supérieure. Tenez compte de ce qui suit :
 - Au besoin, ajustez l'espacement des supports pour éviter les vis de montage du dossier de la cantonnière.
 - Habituellement, l'arrière des supports d'installation doit être aligné avec l'arrière du dossier.

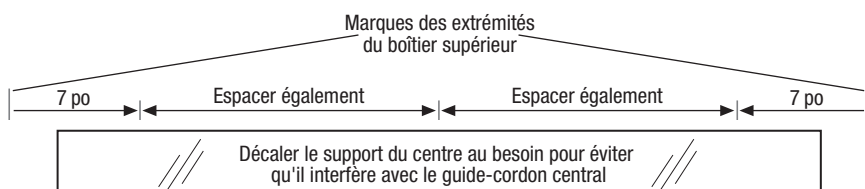


AVERTISSEMENT : Le produit est lourd. Posez des ancrages dans les surfaces en bois, en métal ou en béton. Les fiches d'ancrage pour cloisons sèches ne sont pas recommandées.

Passez à « Installation du store » à la page 10.

Pose à l'extérieur de l'encadrement — sans cantonnière

- Centrez le boîtier supérieur au-dessus de l'ouverture de la fenêtre à la hauteur désirée. Avec un crayon, marquez l'emplacement des extrémités.
 - Autrement, mesurez la largeur du boîtier supérieur et servez-vous de cette mesure pour déterminer l'emplacement des extrémités du boîtier supérieur.
- Avec un crayon, faites une marque 7 po à l'intérieur de l'emplacement de chaque extrémité du boîtier supérieur. (Cette distance est nécessaire du côté dispositif autobloqueur pour laisser un dégagement à l'ensemble du dispositif autobloqueur.) Si trois supports d'installation accompagnent votre commande, faites une autre marque au centre, entre les deux marques aux extrémités. Décalez ce support central de manière décentrée, au besoin, pour éviter qu'il interfère avec le guide-cordon central.

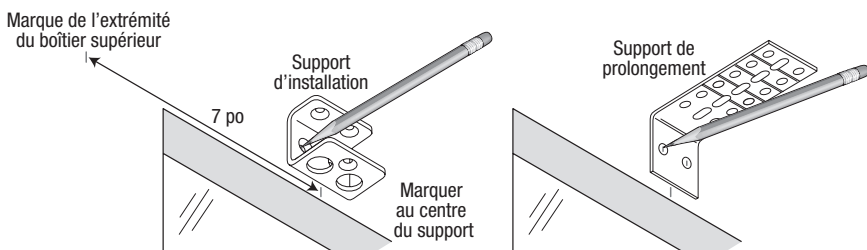


- Centrez un support d'installation sur chaque marque. Puis marquez chaque trou de vis.
 - Le haut des supports d'installation doit être $\frac{1}{4}$ po au-dessus de la hauteur à laquelle vous désirez que soit le haut du boîtier supérieur.
 - Si vous utilisez les supports de prolongement, centrez un support de prolongement sur chaque marque pour déterminer où percer des avant-trous.

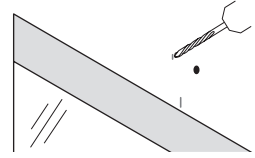
IMPORTANT : Les supports de prolongement ne peuvent pas être utilisés si vous avez commandé une cantonnière en option avec le store.

- L'arrière des supports d'installation ou supports de prolongement doit affleurer la surface de montage plate. Ne posez pas les supports sur des moulures incurvées.

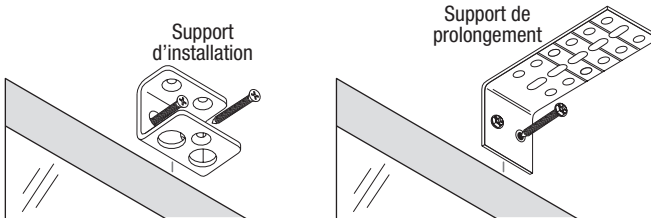
IMPORTANT : Le montage terminé, le haut des supports doit être aligné et nivelé.



- Percez des trous de vis avec un foret de 1/8 po.
- Utilisez un niveau pour vérifier que la surface de montage est nivelée.
- Fixez les supports d'installation ou de prolongement en utilisant les vis fournies.

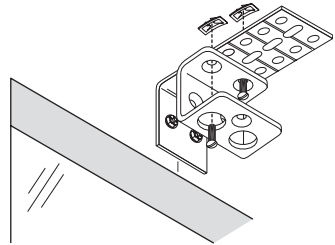


- Utilisez les vis à tête plate de 1 5/8 po pour les supports d'installation..
- Utilisez les vis à tête hexagonale de 1 1/2 po pour les supports de prolongement.



AVERTISSEMENT : Le produit est lourd. Posez des ancrages dans les surfaces en bois, en métal ou en béton. Les fiches d'ancrage pour cloisons sèches ne sont pas recommandées.

- Le haut de tous supports doit être aligné et nivelé.
- Si vous utilisez des supports de prolongement, fixez les supports d'installation aux supports de prolongement. Fixez les supports d'installation sous les supports de prolongement avec les vis à tête plate de 1/2 po et les écrous fournis. En raison du poids du store, une projection de 1 po au maximum est recommandée.



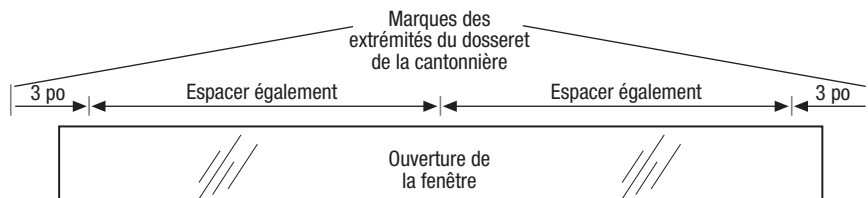
IMPORTANT : Les bords avant des supports d'installation doivent être alignés et nivelés.

Passez à « Installation du store » à la page 10.

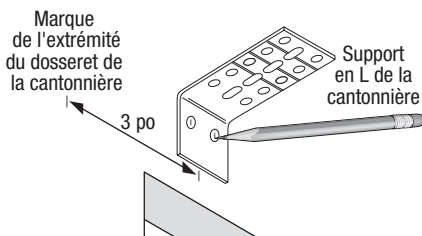
Pose à l'extérieur de l'encadrement — avec cantonnière en option

Avec la cantonnière en option, le dossier de la cantonnière est monté, et puis les supports d'installation sont posés sur le mur ou la moulure sous le dossier de la cantonnière.

- Marquez l'emplacement des extrémités du dossier de la cantonnière. Centrez le dossier au-dessus de l'ouverture de la fenêtre, à la hauteur désirée. Utilisez un crayon pour marquer légèrement l'emplacement de ses extrémités.
 - Autrement, mesurez la largeur du dossier de la cantonnière et servez-vous de cette mesure pour déterminer l'emplacement des extrémités du dossier.



- Marquez l'emplacement des supports en L. Utilisez un crayon pour marquer légèrement 3 po à l'intérieur de l'emplacement de chaque extrémité du dossier de la cantonnière. Si plus de deux supports en L accompagnent votre commande, faites d'autres marques de manière à espacer également les autres supports entre les deux supports d'extrémité.

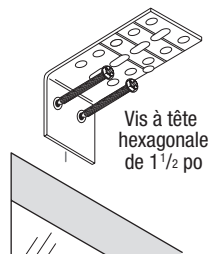


- Centrez un support en L sur chaque marque, puis marquez les trous de vis.

- Le haut des supports en L doit être à 1 po sous la hauteur à laquelle vous désirez que soit le haut de la cantonnière.
- L'arrière des supports en L doit affleurer une surface de montage plane. Ne posez pas les supports en L sur une moulure incurvée.

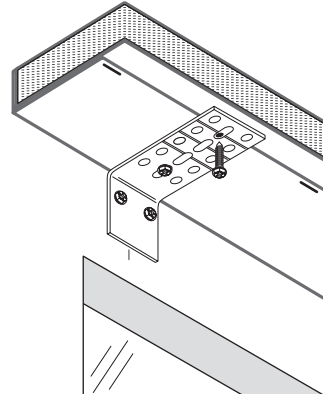
IMPORTANT : Le montage terminé, le haut des supports en L doit être aligné et nivelé.

- Percez des trous de vis en utilisant un foret de $\frac{1}{8}$ po.
- Fixez les supports en L en utilisant les vis de $1\frac{1}{2}$ po fournies.



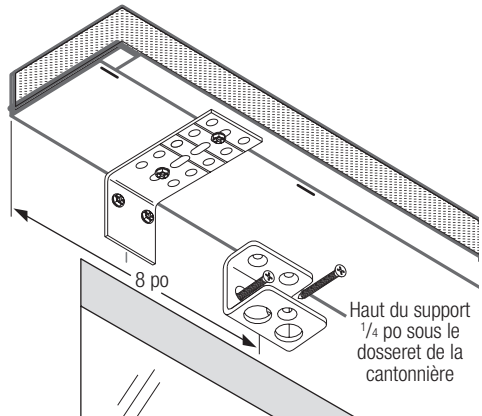
AVERTISSEMENT : Le produit est lourd. Posez des ancrages dans les surfaces en bois, en métal ou en béton. Les fiches d'ancrage pour cloisons sèches ne sont pas recommandées.

- Le haut de tous les supports en L doit être aligné et nivelé.
- Marquez l'emplacement des vis pour fixer le dossier de la cantonnière. Déposez le dossier sur le dessus des supports en L avec ses extrémités alignées avec les marques d'extrémité et le dos contre le mur.
 - La bande à boucles et crochets fait face vers l'avant et les agrafes du dossier sont vers le bas.
 - Marquez le bas du dossier (le côté avec les agrafes) à travers les trous oblongs avant et arrière au centre des supports en L.



- Percez les trous de vis en utilisant un foret de $\frac{1}{8}$ po pour les vis de montage du dossier de la cantonnière. Retirez le dossier et percez les trous de vis. Prenez soin de ne pas transpercer le tissu se trouvant sur le dessus.
- Fixez le dossier aux supports en L. Utilisez les vis de $\frac{3}{4}$ po à tête hexagonale (des vis plus longues transperceront le tissu se trouvant sur le dessus).
- Fixez les supports d'installation sur le mur ou la moulure sous le dossier de la cantonnière.

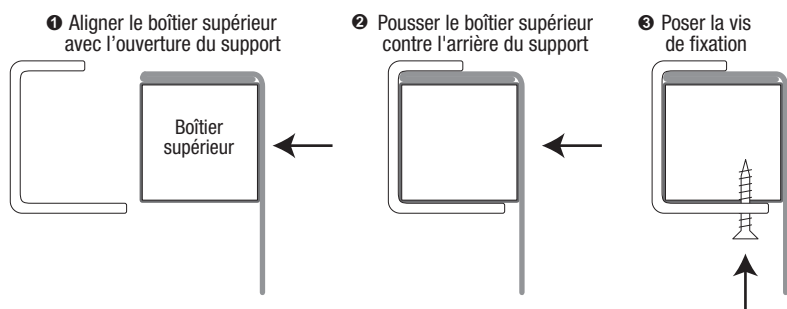
- Posez les supports d'installation au dossier de la cantonnière. Suivez « Pose à l'extérieur de l'encadrement — sans cantonnière » à la page 6, avec le dossier de la cantonnière devenant la traverse supérieure. Tenez compte de ce qui suit :



- Posez les supports d'installation d'extrémité à 8 po d'extrémité du dossier de la cantonnière. (Cela faisant, les centres des supports seront à 7 po d'extrémité du boîtier supérieur.)
- Le haut des supports d'installation doit être à $\frac{1}{4}$ po sous le bas du dossier de la cantonnière.
- Au besoin, ajustez l'espacement des supports d'installation supplémentaires pour éviter les supports en L.
- N'installez pas les supports d'installation directement au dossier de la cantonnière.
- N'utilisez pas des supports de prolongement avec les supports d'installation du store.

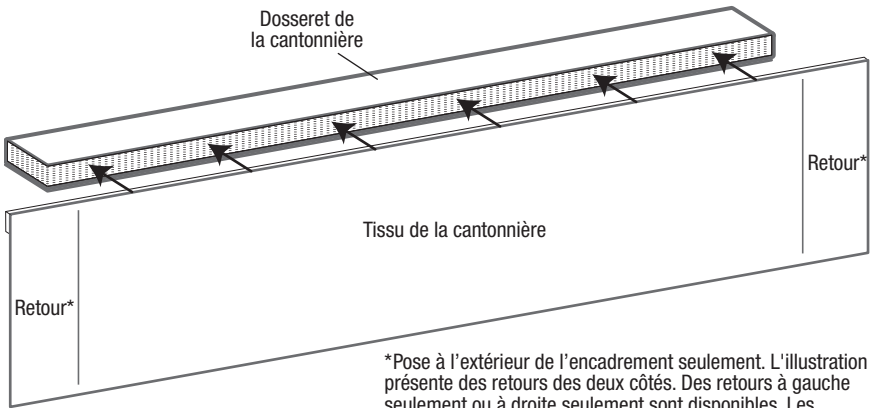
Installation du store

- Insérez le boîtier supérieur dans les supports d'installation. Consultez l'illustration ci-dessous.
 - Le mécanisme du dispositif autobloqueur étant vers le bas, alignez le boîtier supérieur avec l'ouverture des supports d'installation.
 - Insérez, en exerçant une pression, le boîtier supérieur dans les supports jusqu'à ce qu'il affleure l'arrière de tous les supports.
 - Assurez-vous que les cordons de relèvement ne sont pas coincés sous les supports d'installation.
 - Assurez-vous que le tissu est uniforme et lisse (pas pincé) sur toute la largeur du boîtier supérieur).
 - Engagez la vis de fixation de $\frac{3}{4}$ po dans le trou avant situé sous chaque support pour maintenir le boîtier supérieur en place. Serrez les vis jusqu'à ce qu'elles affleurent le dessous des supports d'installation.



Pose du tissu de la cantonnière (le cas échéant)

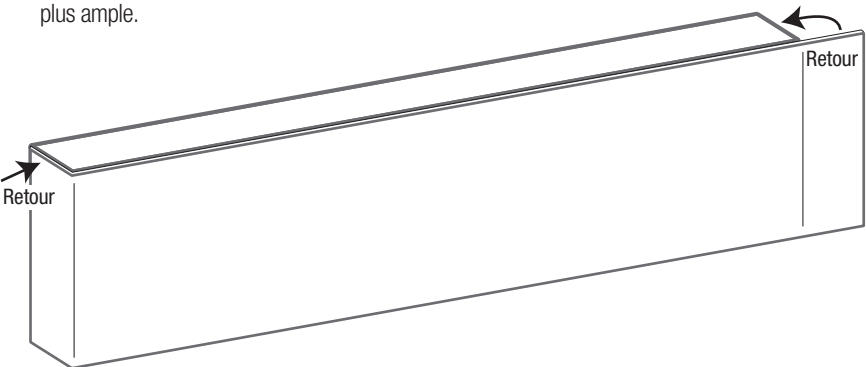
- Centrez le tissu de la cantonnière devant le dossier de la cantonnière. Appuyez sur la bande à crochets et boucles du tissu contre la bande à crochets et boucles du dossier.
- Assurez-vous que le haut du tissu de la cantonnière est aligné avec le haut du dossier de la cantonnière.
- Au besoin, ajustez la position du tissu de la cantonnière en séparant soigneusement les bandes à crochets et boucles et en replaçant le tissu.
- Pour les cantonnières qui n'ont qu'un retour, fixez le tissu du côté retour en premier.



*Pose à l'extérieur de l'encadrement seulement. L'illustration présente des retours des deux côtés. Des retours à gauche seulement ou à droite seulement sont disponibles. Les cantonnières posées à l'intérieur de l'encadrement n'ont pas de retours.

- Posez les retours de cantonnière aux extrémités du dossier de la cantonnière (pose à l'extérieur de l'encadrement seulement). Appuyez sur la bande à crochets et boucles des retours de la cantonnière à la bande à crochets et boucles des extrémités du dossier. Ajustez la position au besoin jusqu'à ce que vous soyez satisfait de l'apparence de la cantonnière.

NOTE : Des brochettes servent à immobiliser les retours pendant l'expédition. Vous pouvez les laisser pour une apparence plus rectiligne ou les retirer soigneusement pour un retour plus ample.



Fonctionnement du store

Avec un dispositif autobloqueur à traction droite, le cordon reste à la verticale. Il n'est pas nécessaire de tirer le cordon d'un côté pour bloquer ou dégager le dispositif autobloqueur. Atteignez l'arrière du store pour accéder au cordon.

- Pour relever le store : Tirez vers le bas sur le cordon jusqu'à ce que le store soit relevé à la position désirée. Relevez ensuite légèrement le cordon pour le bloquer en position.
- Pour baisser le store : Tirez légèrement vers le bas sur le cordon pour dégager le dispositif autobloqueur. Ensuite, relevez le cordon jusqu'à ce que le store soit abaissé à la position désirée. Pour arrêter le store avant qu'il soit complètement baissé, tirez légèrement vers le bas sur le cordon pour bloquer le dispositif autobloqueur.

IMPORTANT : Ne relâchez pas le cordon lorsque vous le soulevez ou abaissez jusqu'à ce que vous bloquiez le dispositif autobloqueur.

Dépannage

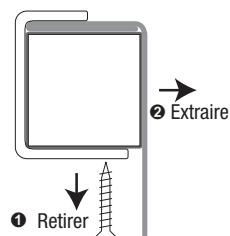
Problème	Le store ne s'adapte pas dans les supports d'installation.	
Solution	Vérifiez que tous les supports sont alignés sur le même niveau et plats à travers le devant.	
Problème	Le store ne se relève pas uniformément.	
Solution	<p>Ajustez une ou plusieurs des butées de cordon inférieures pour mettre le bas du store de niveau. Soulevez le bas du store pour avoir accès aux butées de cordon. Appuyez sur le capuchon de la butée de cordon et faites glisser la butée vers le haut ou le bas, tel qu'illustré ci-dessous. Assurez-vous que le cordon de relèvement et le cordon d'échelle sont immobilisés.</p>	
Problème	Le store est trop court.	
Solution	Si vous avez commandé un store avec cantonnière, assurez-vous que les supports de la cantonnière et du store sont correctement installés. La longueur globale combinée du store et de la cantonnière tient compte du dossier de la cantonnière. Une déduction est faite en usine pour tenir compte de l'épaisseur du dossier de la cantonnière.	
Problème	Le store est froissé une fois installé.	
Solution	Baissez complètement le store et laissez-le ainsi pendant quelques jours pour que les faux plis disparaissent.	

Problème	Le tissu de la cantonnière n'est pas de niveau.
Solution	Séparez soigneusement les bandes à crochets et boucles du tissu et remplacez le tissu.
Problème	Il y a un écart de lumière en haut de l'encadrement de fenêtre.
Solution	Si une cantonnière était commandée avec le store, le tissu de cantonnière peut être ajusté en utilisant l'attachement à crochet et boucle pour minimiser l'écart de lumière ou s'adapter aux applications inégales.
Problème	Les lattes ou les plis ne sont pas alignés.
Solution	<p>L'alignement de stores juxtaposés est garanti à ¼ po près lorsque les stores sont commandés en même temps, et leur style, tissu, couleur, hauteur, système de relèvement et type d'installation sont identiques. Il faut aussi indiquer que les stores sont juxtaposés sur le bon de commande.</p> <p>Pour obtenir des hauteurs de store sur mesure dans le cas des stores romains Design Studio^{MC} Hunter Douglas, l'espace entre le haut du store et la première latte ou le premier pli peut être plus grand ou plus petit que l'espace qui sépare uniformément les autres lattes ou plis du reste du store. Cela s'appelle « indexation du haut ».</p>

Retrait du store (au besoin)

Relevez complètement le store avant de le retirer.

- Retirez le tissu de cantonnière. Si le store a une cantonnière en option, décollez soigneusement le matériau à crochet et boucle en haut du tissu de cantonnière du dossier de cantonnière.
- Retirez les vis de fixation. Enlevez la vis de fixation de tous les supports d'installation.
- Tirez sur le boîtier supérieur pour l'extraire des supports d'installation. Tirez directement vers vous pour le sortir.



Façonnage des stores romains Design Studio^{MC}

- Après l'installation, laissez les stores pendre complètement pendant quelques jours pour laisser les plis tomber.
- « Façonnage » fait référence à l'assouplissement du tissu en plis doux sur tout le store pour créer une apparence uniforme.
- Si un store est laissé en position relevée, avec les plis façonnés pendant une période prolongée, les plis peuvent conserver leur forme avec le temps et il ne sera pas nécessaire de les façonner aussi souvent.

Nettoyage

Utilisez les méthodes suivantes pour nettoyer votre store :

- **Époussetage.** Un époussetage régulier avec un plumeau suffit, dans la plupart des cas, pour nettoyer le store.
- **Aspirateur.** Pour éliminer la poussière, utilisez un aspirateur ayant une faible succion.

Note à propos du tissu : Comme pour tous les textiles, le tissu de votre store romain est sujet à des variations inhérentes. Les légères variations dans les lots de colorants, les froncements ou les plis font partie des normes de l'industrie textile et devraient être considérées comme normales.



AVERTISSEMENT

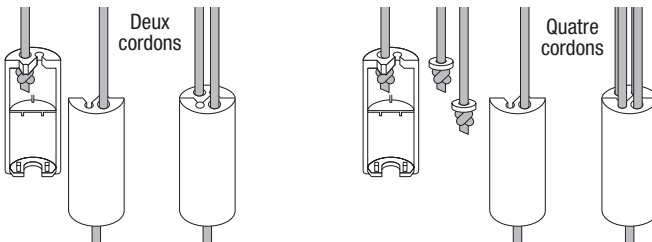
Pour obtenir de plus amples renseignements sur la sécurité, composez le 1 888 501-8364 aux États-Unis ou le 1 800 265-8000 au Canada.

Un jeune enfant peut s'ÉTRANGLER avec la boucle d'un cordon et la boucle au-dessus de la butée de cordon. Il peut aussi enrouler les cordons autour de son cou et s'ÉTRANGLER.

- **Gardez toujours les cordons hors de portée des enfants.**
- **Éloignez les lits et parcs de bébé, ainsi que toute autre pièce de mobilier, des cordons.** Un enfant peut grimper sur un meuble pour atteindre les cordons.
- **Ne nouez pas deux cordons.** Faites en sorte que deux cordons ne puissent s'entremêler et former une boucle.
- **Hunter Douglas fournit des taquets et vous recommande de les utiliser.** Posez deux taquets de 6 à 12 po l'un de l'autre, à une hauteur hors de la portée des enfants. N'oubliez pas que les enfants peuvent grimper sur les meubles et tenter d'atteindre les cordons.
- **Assurez-vous que les taquets sont solidement fixés.**
- **Une fois les taquets posés, enroulez le surplus de cordon autour des taquets après avoir utilisé le store.**
- **Vous pouvez obtenir des taquets de rechange ou supplémentaires en communiquant avec le soutien au consommateur Hunter Douglas au 1 800 265-8000.**

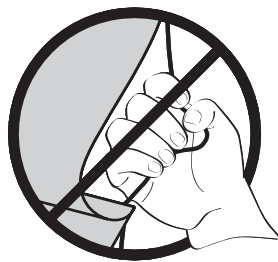
Butée de cordon de sécurité

- La butée de cordon de sécurité empêche de former une boucle en tirant sur les cordons arrière.
- Cette pièce est aussi conçue pour se briser si un enfant ou un animal de compagnie exerce une pression en s'emmêlant dans les cordons de relèvement du haut.
- Pour réassembler la butée de cordon :
 - Insérez les cordons libres dans les encoches du haut de la butée de cordon. Il y a une encoche de chaque côté.
 - Aligned les deux moitiés de la butée de cordon et enclenchez-les ensemble en exerçant une pression.



Cordons arrière

- Ce produit contient des cordons accessibles à l'arrière.
- Il est possible de tirer les cordons accessibles à l'arrière des stores romains pour qu'ils forment une boucle. Un jeune enfant peut s'ÉTRANGLER avec la boucle d'un cordon.
- Un enfant peut grimper sur un meuble pour atteindre les cordons. Éloignez les lits et parcs de bébé, ainsi que toute autre pièce de mobilier, des stores romains.



GARANTIE

La garantie à vie de Hunter Douglas^{MD} est conçue pour assurer une expérience entièrement satisfaisante au quotidien lorsque vous choisissez et achetez vos parures de fenêtres. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait du produit, communiquez simplement avec Hunter Douglas Canada LP en composant le 1 800 265-8000 à Brampton ou visitez hunterdouglas.ca. Pour appuyer cette politique de satisfaction de la clientèle, Hunter Douglas Canada LP offre la garantie à vie limitée* suivante.

COUVERT PAR UNE GARANTIE À VIE LIMITÉE*

- Les parures de fenêtre de marque Hunter Douglas sont garanties contre les anomalies matérielles, les vices de fabrication et les défauts de fonctionnement aussi longtemps que l'acheteur au détail initial est propriétaire du produit (à moins que des périodes plus courtes soient mentionnées ci-dessous)
- Tous les mécanismes internes
- Composantes et supports
- Délaminage du tissu
- Les cordons de fonctionnement sont garantis pour sept ans à compter de la date d'achat
- Toutes les composantes de la motorisation sont garanties pour cinq ans à partir de la date d'achat
- La réparation ou le remplacement se fera avec des pièces ou des produits semblables ou équivalents

NON COUVERT PAR UNE GARANTIE À VIE LIMITÉE*

- Les dommages attribuables à l'usure normale
- Les dommages découlant d'un accident, de modifications ou d'un usage abusif ou impropre
- Les dommages découlant d'une exposition aux éléments (soleil, vent, eau/humidité) ou d'une décoloration causée par le temps
- Les dommages découlant de l'inobservation des directives concernant la prise de mesures ou l'installation appropriée, le nettoyage et l'entretien
- Les frais d'expédition ou le coût du retrait et de la réinstallation du produit

Hunter Douglas Canada LP réparera ou remplacera la parure de fenêtre ou les composantes jugées défectueuses.

POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

1. Communiquez avec le dépositaire initial (lieu de l'achat) pour obtenir de l'aide à propos de la garantie.
2. Visitez hunterdouglas.ca pour consulter la foire aux questions et connaître les endroits offrant un service.
3. Communiquez avec Hunter Douglas Canada LP au 1 800 265-8000 à Brampton pour obtenir un soutien technique, certaines pièces sans frais ou de l'aide à l'égard de la garantie ou de plus amples explications concernant notre garantie.

***Remarque : Vous pouvez avoir des droits supplémentaires ou différents en vertu des lois provinciales ou territoriales.**

À moins que la loi provinciale ou territoriale ne l'exige, Hunter Douglas Canada LP et ses filiales :

- ne seront pas responsables de rembourser un montant que l'acheteur a payé au dépositaire de Hunter Douglas;
- ne seront pas responsables de toute perte économique, dépense ou tout frais ou dommage aux biens, de toute lésion corporelle ni de tout autre dommage ou blessure quels qu'ils soient, y compris les dommages-intérêts punitifs (qu'ils aient été subis par l'acheteur ou une autre personne) découlant de la conception, de la manufacture, de la fabrication, de la distribution, de l'achat, de l'installation, de l'utilisation, de la réparation ou du remplacement d'une parure de fenêtre Hunter Douglas.

Les limites de la responsabilité inhérente à la présente garantie à vie limitée s'appliqueront sans égard au fait que Hunter Douglas Canada LP ou ses filiales aient violé une garantie ou une condition de vente, aient été négligents d'une manière quelconque ou aient causé tout autre tort, quel qu'il soit, sauf s'il est le résultat d'une négligence grave ou d'une insouciance grave.

Des périodes de garantie et des modalités différentes s'appliquent aux produits commerciaux et applications.

© 2010 Hunter Douglas MD Marque déposée de Hunter Douglas

Pour l'information la plus récente, voir le Guide de référence en ligne sur le site hunterdouglas.ca/traderesources Entrée en vigueur 4/5/10

HunterDouglas 
hunterdouglas.ca

